



A L A M E D A
SHOP & SPOT

Termos e Condições de Utilização Temporária de Baterias Auxiliares e Cabos Anexos

O serviço de utilização de baterias auxiliares e cabos anexos, é um serviço disponibilizado aos visitantes do Centro Comercial “Alameda Shop & Spot” que permite o carregamento de telemóveis ou tablets, de forma simples e comoda.

Os presentes Termos e Condições, são aplicáveis à utilização do serviço, por parte dos visitantes do Centro Comercial, doravante apenas designado por “Alameda Shop & Spot” e os visitantes que aderiram ao serviço doravante designados por “Clientes”.

Artigo 1º

(Objeto)

1 – As baterias auxiliares e os respetivos acessórios destinam-se ao uso exclusivo dos Clientes do “Alameda Shop & Spot” que pretendam carregar telemóveis ou tablets, única e exclusivamente, durante a sua permanência no “Alameda Shop & Spot” e pelo período máximos de 3 (três) horas.

2 – Não está autorizada a utilização das baterias auxiliares cedidas fora das instalações do “Alameda Shop & Spot”.

3 – A requisição de baterias auxiliares e cabos anexos está sujeita à disponibilidade equipamentos, a todo o momento.

4 – O presente Serviço pode ser suspenso ou cancelado, a todo o tempo, sem aviso prévio e sem qualquer fundamentação.

Artigo 2º

(Requisição de bateria auxiliar e cabo anexo)

1 – A requisição de uma bateria auxiliar deve ser realizada no Balcão de Informação, do “Alameda Shop & Spot”, localizado no piso 1 e durante o seguinte horário de funcionamento:

- a) De segunda a quinta das 10h00 às 23h00
- b) Sexta-feira das 10h00 às 24h00
- c) Sábado das 10h30 às 23h30
- d) Domingo das 10h30 às 22h30

2 – A cedência temporária da bateria auxiliar e dos respetivos acessórios está sujeita à identificação e registo dos dados do Cliente, bem como ao depósito de uma caução, conforme descrito no Artº 4 dos presentes Termos e Condições.



A L A M E D A

SHOP & SPOT

3 – Com a cedência temporária da bateria auxiliar, o Cliente assinará um comprovativo do registo, aceitando expressamente os presentes Termos e Condições.

4 – Qualquer dano visível na bateria auxiliar, e que não seja imperativo ao seu normal funcionamento, deverá ficar registado, no campo designado para o efeito, no comprovativo entregue ao cliente, no qual ficará expresso o seu conhecimento e consentimento.

Artigo 3º

(Cedência da Bateria Auxiliar)

1 – Dependendo da disponibilidade aquando da realização da requisição da bateria auxiliar e cabo anexo, são duas as tipologias de auxiliares disponíveis:

- A) Baterias de 4.000 mAh – normalmente destinadas ao carregamento de telemóveis;
- B) Baterias de 10.000 mAh – destinadas ao carregamento de telemóveis e/ou tablets.

2 – O Cliente deverá identificar e se solicitado exibir qual o equipamento que pretende carregar no intuito de definir a bateria auxiliar mais adequada, bem como o cabo de ligação.

Artigo 4º

(Devolução da bateria auxiliar)

1 - A devolução da(s) bateria(s) auxiliar(es) e cabo(s) deverá ocorrer, no Balcão de Informação onde o equipamento foi requisitado, no próprio dia da cedência, no seguinte horário.

- A) De segunda a quinta das 10h00 às 22h30
- e) Sexta-feira das 10h00 às 23h30
- f) Sábado das 10h30 às 23h00
- g) Domingo das 10h30 às 22h00

2 – O período máximo de utilização de 3 (três) horas previsto no nº 1 do Artigo 1º, considera-se reduzido para a hora de encerramento do “Alameda Shop & Spot”, sempre que, atenta a hora de requisição, não seja possível o gozo do equipamento requisitado pelo período máximo de utilização, obrigando-se o cliente a proceder à respetiva devolução no horário indicado no número anterior da presente cláusula.



A L A M E D A

SHOP & SPOT

Artigo 5º

(Caução)

1 – A utilização das baterias auxiliares e cabo(s) anexos(s) é um serviço do “Alameda Shop & Spot” sujeito obrigatoriamente a um depósito de uma caução no valor de 20,00 (vinte euros), por equipamento, ou seja, por bateria auxiliar e respetivo cabo anexo requisitado.

2 – A caução apenas pode ser constituída em numerário, não estando disponível qualquer outro método de pagamento e/ou depósito, pelo que o “Alameda Shop & Spot” reserva-se no direito de recusar o pedido de requisição de bateria auxiliar e/ou cabo anexo caso não seja possível ao Cliente cumprir com o modo de constituição de caução aqui definido.

3 – O valor da caução será devolvido no final do período de utilização, mediante a entrega dos equipamento(s) requisitado(s), em igual estado de conservação e funcionamento aquando da respetiva cedência temporária e conforme os horários e período máximo de utilização anteriormente descritos.

4 – Findo o período máximo de utilização ou na hora de encerramento do “Alameda Shop & Spot” sem a respetiva devolução do equipamento, consoante o que for aplicável, o “Alameda Shop & Spot” reserva-se o direito de considerar o valor da caução como forma e pagamento e substituição do equipamento não devolvido nos termos dos presentes Termos e Condições, sem necessidade de qualquer comunicação ou emissão de qualquer documento adicional, sendo prova bastante o comprovativo do registo assinado pelo Cliente.

5 – O “Alameda Shop & Spot” reserva-se o direito de não aceitar a devolução de equipamentos cujo estado de conservação não seja igual ao do momento da sua entrega inicial ao Cliente. A não devolução da caução, nestas circunstâncias, pressupõe que o valor será considerado como forma de pagamento e substituição do equipamento. Nestas circunstâncias, o equipamento poderá ficar na posse do Cliente.

6 – O extravio de uma bateria auxiliar resultará na não devolução integral do valor da caução.

Artigo 6º

(Normas de utilização)

1 – O Cliente deve zelar pela boa conservação da bateria cedida e cabo anexo.

2 – O “Alameda Shop & Spot” não verificará o estado do(s) equipamento(s) aos quais o Cliente ligará a bateria auxiliar, pelo que o “Alameda Shop & Spot” não aceita, nem se responsabiliza, por qualquer reclamação de eventuais dano(s) nos equipamento(s) do cliente.

3 – O “Alameda Shop & Spot” não responsabiliza por percas os danos resultantes de furtos ou de outros atos e omissões que possam causar prejuízo ao Cliente.

4 – Se detetar alguma anomalia no equipamento não o utilize e alerte, por favor, o Balcão de Informação.



A L A M E D A
SHOP & SPOT

Artigo 7º

(Dados Pessoais)

1 – Os dados facultados pelos visitantes serão utilizados exclusivamente para efeitos de gestão do serviço aqui regulado. Ao aderir ao serviço, o visitante aceita expressamente o tratamento de dados.

2 – De qualquer forma, o titular goza de todos os direitos de acesso, retificação, oposição e cancelamento, entre outros, conferidos pela legislação aplicável, os quais poderá exercer com a mera comunicação para o efeito.

Artigo 8º

(Disposições Finais)

1 – O “Alameda Shop & Spot” reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições, sem qualquer aviso prévio ou comunicação, desde que seja justificável por motivos e/ou factuais.

2 – Caso alguma das presentes cláusulas não seja considerada válida, as restantes condições não serão afetadas. É aplicável a legislação portuguesa.

3 – Em caso de litígio e na impossibilidade de se obter uma solução amigável para qualquer diferendo, serão exclusivamente competentes o Tribunais Portugueses, de acordo com as regras de competência territorial legalmente previstas.

4 – A adesão os serviços regulados pelos presentes Termos e Condições, implica a aceitação, integral e sem reservas, do presente instrumento.

5 – Em caso de esclarecimento adicional que entenda por necessário ou conveniente, contacte os nossos serviços, que lhe prestarão todas as informações devidas.

6 – A reclamações e/ou sugestões relativas à disponibilização deste serviço, deverão ser enviadas por escrito para a Rua dos Campeões Europeus 28-198, 4350-414 Porto, ao conhecimento da Administração do Centro Comercial Alameda Shop & Spot, no prazo de 10 dias úteis a contar da data de entrega do equipamento requisitado.

Porto, 11 de agosto de 2022

Administração do Centro Comercial Alameda Shop & Spot