



A L A M E D A
SHOP & SPOT

Termos e Condições de Utilização Temporária de Carrinho das compras

O serviço de utilização de carrinhos de compras, é um serviço disponibilizado aos visitantes do Centro Comercial “Alameda Shop & Spot” que permite o transporte das suas compras de forma simples, cómoda, mais amiga do ambiente e completamente gratuita.

Os presentes Termos e Condições, são aplicáveis à utilização do serviço, por parte dos visitantes do Centro Comercial, doravante apenas designado por “Alameda Shop & Spot” e os visitantes que aderiram ao serviço doravante designados por “Clientes”.

Artigo 1º

(Objeto)

- 1 – Os carrinhos de compras destinam-se ao uso exclusivo dos Clientes do “Alameda Shop & Spot” que pretendam transportar as compras efetuadas, única e exclusivamente, durante a sua permanência no “Alameda Shop & Spot”.
- 2 – Não está autorizada a utilização dos carrinhos cedidos fora das instalações do “Alameda Shop & Spot”.
- 3 – A requisição dos carrinhos está sujeita à disponibilidade, a todo o momento.
- 4 – O presente Serviço pode ser suspenso ou cancelado, a todo o tempo, sem aviso prévio e sem qualquer fundamentação.

Artigo 2º

(Requisição de carrinhos)

- 1 – A requisição de um carrinho deve ser realizada no Balcão de Informação, do “Alameda Shop & Spot”, localizado no piso 1 e das 10h30 às 22h30.
- 2 – A cedência temporária dos carrinhos está sujeita à identificação e registo dos dados do Cliente, bem como ao depósito de uma caução, conforme descrito no Artº 4 dos presentes Termos e Condições.
- 3 – Com a cedência temporária do carrinho, o Cliente assinará um comprovativo do registo, aceitando expressamente os presentes Termos e Condições.
- 4 – Qualquer dano visível no carrinho, e que não seja imperativo ao seu normal funcionamento, deverá ficar registado, no campo designado para o efeito, no comprovativo entregue ao cliente, no qual ficará expresso o seu conhecimento e consentimento.



A L A M E D A
SHOP & SPOT

Artigo 3º

(Devolução do carrinho)

1 - A devolução do carrinho deverá ocorrer, no Balcão de Informação onde o mesmo foi requisitado, no próprio dia da cedência, no seguinte horário.

A) De segunda a domingo das 10h30 às 22h30

Artigo 4º

(Caução)

1 – A utilização dos carrinhos do “Alameda Shop & Spot” está sujeita obrigatoriamente a um depósito de uma caução no valor de 20,00 (vinte euros), por equipamento, ou seja, por carrinho requisitado.

2 – A caução apenas pode ser constituída em numerário, não estando disponível qualquer outro método de pagamento e/ou depósito, pelo que o “Alameda Shop & Spot” reserva-se no direito de recusar o pedido de requisição do carrinho caso não seja possível ao Cliente cumprir com o modo de constituição de caução aqui definido.

3 – O valor da caução será devolvido no final do período de utilização, mediante a entrega dos equipamento(s) requisitado(s), em igual estado de conservação e funcionamento aquando da respetiva cedência temporária e conforme os horários e período máximo de utilização anteriormente descritos.

4 – Na hora de encerramento do “Alameda Shop & Spot” sem a respetiva devolução do equipamento, o “Alameda Shop & Spot” reserva-se o direito de considerar o valor da caução como forma de pagamento e substituição do equipamento não devolvido nos termos dos presentes Termos e Condições, sem necessidade de qualquer comunicação ou emissão de qualquer documento adicional, sendo prova bastante o comprovativo do registo assinado pelo Cliente.

5 – O “Alameda Shop & Spot” reserva-se o direito de não aceitar a devolução de equipamentos cujo estado de conservação não seja igual ao do momento da sua entrega inicial ao Cliente. A não devolução da caução, nestas circunstâncias, pressupõe que o valor será considerado como forma de pagamento e substituição do equipamento. Nestas circunstâncias, o equipamento poderá ficar na posse do Cliente.

6 – O extravio de um carrinho resultará na não devolução integral do valor da caução.



A L A M E D A
SHOP & SPOT

Artigo 5º

(Normas de utilização)

- 1 – O Cliente deve zelar pela boa conservação do carrinho.
- 2 – O “Alameda Shop & Spot” não responsabiliza por percas os danos resultantes de furtos ou de outros atos e omissões que possam causar prejuízo ao Cliente.
- 3 – Se detetar alguma anomalia no equipamento não o utilize e alerte, por favor, o Balcão de Informação.

Artigo 6º

(Dados Pessoais)

- 1 – Os dados facultados pelos visitantes serão utilizados exclusivamente para efeitos de gestão do serviço aqui regulado. Ao aderir ao serviço, o visitante aceita expressamente o tratamento de dados.
- 2 – De qualquer forma, o titular goza de todos os direitos de acesso, retificação, oposição e cancelamento, entre outros, conferidos pela legislação aplicável, os quais poderá exercer com a mera comunicação para o efeito.
- 3 – Se desejar exercer os seus direitos, pode contactar-nos através do email alameda@cbre.com ou através do endereço postal Rua dos Campeões Europeus, 28-198, 4350-414 Porto. Se não estiver satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais ou se considerar que os seus direitos à proteção de dados foram violados, tem também o direito de apresentar uma queixa à autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados), sita na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º 1200-651 Lisboa, Tel.: +351 213928400 | Fax: +351 213976832 | email: geral@cnpd.pt sobre o modo como tratamos os seus dados pessoais.
- 4 - Os seus dados são recolhidos e tratados pela EPFPorto Antas, S.A., pessoa coletiva número 513 322 370 e, com sede em Avenida Dom João II, nº 46 – Fracção 4º A, com o endereço de e-mail alameda@cbre.com, na qualidade de sociedade proprietária do Alameda Shop & Spot.

Artigo 7º

(Disposições Finais)

- 1 – O Alameda Shop & Spot reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições, sem qualquer aviso prévio ou comunicação, desde que seja justificável por motivos e/ou factuais.
- 2 – Caso alguma das presentes cláusulas não seja considerada válida, as restantes condições não serão afetadas. É aplicável a legislação portuguesa.



A L A M E D A

SHOP & SPOT

3 – Em caso de litígio e na impossibilidade de se obter uma solução amigável para qualquer diferendo, serão exclusivamente competentes o Tribunais Portugueses, de acordo com as regras de competência territorial legalmente previstas.

4 – A adesão os serviços regulados pelos presentes Termos e Condições, implica a aceitação, integral e sem reservas, do presente instrumento.

5 – Em caso de esclarecimento adicional que entenda por necessário ou conveniente, contacte os nossos serviços, que lhe prestarão todas as informações devidas.

6 – A reclamações e/ou sugestões relativas à disponibilização deste serviço, deverão ser enviadas por escrito para a Rua dos Campeões Europeus 28-198, 4350-414 Porto, ao conhecimento da Administração do Centro Comercial Alameda Shop & Spot, no prazo de 10 dias úteis a contar da data de entrega do equipamento requisitado.

Porto, 19 de julho de 2022

Administração do Centro Comercial Alameda Shop & Spot